



CORSO APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE:

**COMPETENZE DI BASE E TRASVERSALE I° ANNUALITA'
E-100404**

CALENDARIO DIDATTICO:

I° LEZIONE	Martedì	10/09/2019	dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 17.30
II° LEZIONE	Giovedì	19/09/2019	dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 17.30
III° LEZIONE	Martedì	08/10/2019	dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 17.30
IV° LEZIONE	Martedì	15/10/2019	dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 17.30
V° LEZIONE	Martedì	22/10/2019	dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 17.30

PROGRAMMA DEL CORSO:

- A) **Sicurezza sul lavoro:** aspetti normativi e organizzativi generali relativi alla sicurezza sul lavoro, principali fattori di rischio, misure di prevenzione e protezione.
- B) **Disciplina del rapporto di lavoro:** disciplina legislativa del contratto di apprendistato, diritti e i doveri dei lavoratori, elementi che compongono la retribuzione e il costo del lavoro.
- C) **Comunicazione e competenze relazionali:** valutare le competenze e risorse personali in relazione al lavoro ed al ruolo professionale, comunicare efficacemente nel contesto di lavoro, analizzare e risolvere situazioni problematiche, definire la propria collocazione nell'ambito di una struttura organizzativa;
- D) **Organizzazione ed economia: principi e modalità di organizzazione del lavoro nell'impresa:** ruoli e funzioni, principali elementi economici e commerciali dell'impresa: condizioni e fattori di redditività e contesto di riferimento di un'impresa, principi di qualità e soddisfazione del cliente.

SEDE DIDATTICA:

VIA QUARTO GROTTA 17 - 00041 Albano Laziale (Roma)



qualityitalia