

---

**CORSO APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE:**

---

**COMUNICAZIONE E COMPETENZE RELAZIONALI**  
**E-74695**

**CALENDARIO DIDATTICO:**

---

I° LEZIONE	Lunedì	08/01/2018	dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 17.30
II° LEZIONE	Lunedì	15/01/2018	dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 17.30
III° LEZIONE	Lunedì	22/01/2018	dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 17.30
IV° LEZIONE	Lunedì	29/01/2018	dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 17.30
V° LEZIONE	Lunedì	05/02/2018	dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 17.30

**PROGRAMMA DEL CORSO:**

---

**Modulo 1: Autodiagnosticarsi e autovalutarsi.** Questo modulo propone alcune indicazioni metodologiche che permettono al corsista di intraprendere un processo di autovalutazione personale e professionale, aiutandolo a realizzare un'analisi mirata delle proprie competenze, capacità e limiti.

**Modulo 2: Apprendere ad apprendere.** Fornisce elementi metodologici per aiutare il corsista ad identificare le proprie strategie di apprendimento e le diverse opportunità che gli sono offerte. Lo aiuta inoltre ad individuare gli obiettivi e le strategie di apprendimento relative ad un possibile "futuro prossimo" e a sviluppare un progetto individuale.

**Modulo 3: Comunicare e cooperare.** Il modulo fornisce elementi metodologici per aiutare il corsista a conoscere le regole del processo comunicativo, ad individuare le proprie modalità comunicative e i comportamenti che si adottano in relazione agli altri. Il modulo offre inoltre al corsista l'opportunità di individuare gli elementi che ostacolano la comunicazione, sviluppare la capacità di trasmettere un messaggio su canali diversificati (via orale, scritta), comprendere i fattori che regolano la comunicazione in ambito aziendale ed individuare i flussi comunicativi all'interno della propria azienda, nonché capire l'importanza della comunicazione nella propria attività lavorativa.

**Modulo 4: Diagnosticare e risolvere problemi.** Questo modulo propone alcune indicazioni metodologiche volte ad individuare le modalità e le strategie che si utilizzano per diagnosticare una situazione e per risolvere un problema, ed anche per valutare l'appropriatezza e il risultato delle soluzioni individuate ed adottate.

**Modulo 5: Miglioramento continuo della qualità.** Il sesto ed ultimo modulo fornisce elementi per sviluppare un percorso di miglioramento della qualità. In particolare permette di valutare e sviluppare una metodologia volta al miglioramento della qualità e capire i meccanismi organizzativi attraverso i quali si può realizzare il miglioramento della qualità stessa.

**SEDE DIDATTICA:**

---

**Viale Palmiro Togliatti 1520 – 00155 Roma (Rm) 1° piano int.C**



**qualityitalia**